

Informativa clienti
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR
Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa sui dati personali che saranno raccolti e i relativi trattamenti che andremo ad eseguire, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Rabino Mario & C. S.R.L.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0171 692826

Mail: rabino@rabino1895.it

Fax: 0171634145

Sito Web: <https://www.gioielleriarabino.com>

Nella tabella che segue Le indichiamo alcune informazioni circa i dati personali raccolti e le relative finalità perseguite

FINALITA'	Trattamento: Gestione contabile clienti
AMMINISTRATIVE-CONTABILI CLIENTI	I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere ad obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Il conferimento dei dati, ove necessari, è obbligatorio e il mancato conferimento impedirebbe di fornirLe le prestazioni richieste.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Normativa civilistica 10 anni, normativa fiscale 6 anni, ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	<ul style="list-style-type: none">• Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali• Obbligo legale
CUSTOMER CARE POST-VENDITA	Dati trattati per dare corso alla richiesta di assistenza e supporto tecnico da parte del cliente che ha acquistato un prodotto e/o un servizio.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a revoca del consenso specifico prestato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Consenso dell'interessato
ATTIVITÀ DI SOFT SPAM	Attività di informazione commerciale e promozionale a mezzo e-mail utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita di un prodotto e/o servizio per la comunicazione commerciale diretta di prodotti e/o servizi analoghi. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare, in riferimento all'art. 6 paragrafo 1

	lettera f) e il considerando n. 47 del GDPR e, come previsto dall'Art. 130, comma IV, del Codice della Privacy, l'attività di Soft Spam non necessita del preventivo consenso espresso dall'interessato. Tuttavia, il cliente/utente può esercitare il diritto di opposizione.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Tempo necessario per il raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare
MARKETING CON STRUMENTI TRADIZIONALI	I dati personali verranno trattati per l'invio di comunicazioni di marketing per promuovere i beni e i servizi dell'azienda, attraverso il ricorso a strumenti tradizionali (invio tramite posta cartacea). Il consenso è facoltativo e l'eventuale rifiuto non comprometterà in alcun modo il rapporto con l'azienda. Tuttavia, in mancanza del consenso e dei dati di contatto necessari, in particolare di un indirizzo valido, non sarà possibile procedere all'erogazione del servizio.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a revoca del consenso specifico prestato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Consenso dell'interessato
MARKETING CON STRUMENTI AUTOMATIZZATI	I dati personali verranno trattati per l'invio di newsletter, comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario, inviti a eventi su prodotti o servizi offerti per il tramite di e-mail, o altri strumenti automatizzati. Il consenso è facoltativo e l'eventuale rifiuto non comprometterà in alcun modo il rapporto con l'azienda. Tuttavia, in mancanza del consenso e dei dati di contatto necessari, in particolare di un indirizzo valido, non sarà possibile procedere all'erogazione del servizio.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a revoca del consenso specifico prestato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Consenso dell'interessato
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzie fiscali • Corrieri e spedizionieri • Fornitori di servizi di pagamento on-line • Fornitori servizi recupero credito • Provider servizi informatici o telematici • Servizi legali esterni • Servizi contabili e fiscali esterni • Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento

(artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per ulteriori informazioni non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento
Rabino Mario & C. S.R.L.

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

Ricevuta l' informativa circa il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR),

1) Relativamente al servizio di post vendita

acconsento non acconsento

al trattamento dei miei dati personali

2) Relativamente all'invio di comunicazioni cartacee (cataloghi, brochure, ecc.) per promuovere i beni e i servizi dell'azienda

acconsento non acconsento

al trattamento dei miei dati personali

3) Relativamente all'invio di materiale promozionale con strumenti automatizzati

acconsento non acconsento

al trattamento dei miei dati personali

L'Interessato: Cognome e Nome _____

Data ___ / ___ / _____

Firma _____